

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

КАФЕДРА «информационные технологии»

**Методические указания**

по выполнению контрольной работы

по дисциплине «Информационные технологии в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства»

Ростов-на-Дону

2025 г.

УДК 004.9

Составители: \_Гробер Т.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Информационные технологии в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства»./ сост. Гробер Т.А. – Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т, 2025. – 13 с.

В методических указаниях кратко изложены теоретические вопросы, необходимые для успешного выполнения контрольной работы, рабочее задание и контрольные вопросы для самопроверки.

Предназначено для обучающихся по направлению подготовки: (43.03.01 Сервис, 43.03.02 Туризм, 43.03.03 Гостиничное дело)

УДК 004.9

Печатается по решению редакционно-издательского совета

Донского государственного технического университета

Ответственный за выпуск:

зав. кафедрой (руководитель структурного подразделения,   
ответственного за реализацию ОПОП) Соболь Б.В.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В печать \_\_.\_\_.20\_\_ г.

Формат 60×84/16. Объем \_\_ усл. п. л.

Тираж *50* экз. Заказ №

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Издательский центр ДГТУ

Адрес университета и полиграфического предприятия:

344003, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1

© Донской государственный

технический университет, 2025

**Цель изучения дисциплины:** Формирование системы знаний о современных информационных технологиях, используемых в области сервиса и перспективы их развития, выработка у обучающихся устойчивых навыков работы с современными программными продуктами, используемыми в сервисе.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

базовые приложения математических, естественных, гуманитарных и экономических наук используемые в сфере сервиса. Перспективы направления разработки и применения средств информационных систем в сервисе. Перспективы направления разработки и применения коммуникационных технологий в сервисе. Основы программирования, принципы построения и основные направления развития отечественных и зарубежных систем бронирования и резервирования. Основные принципы разработки и использования информационных систем.

**Уметь:**

использовать базовые приложения математических, естественных, гуманитарных и экономических наук в сфере сервиса. Использовать коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. Использовать методы виртуальных коммуникаций в компьютерных сетях. Применять методы, способы и средства хранения, переработки и получения информации. Извлекать, сохранять и классифицировать документы и выборочную информацию из информационных систем в сфере сервиса. Пользоваться базами данных.

**Иметь навыки и (или) опыт деятельности:**

навыками работы с базовыми приложениями математических, естественных, гуманитарных и экономических наук используемые в сфере сервиса. Навыками работы с современными средствам информационных систем в сфере сервиса. Навыками работы с коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности. Технологиями прикладного программного обеспечения общего назначения. Навыками работы в одной или нескольких системах бронирования и резервирования.

**Введение**

В рамках дисциплины «Информационные технологии в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства» изучают специфику организации туризма и социально-культурного сервиса, а также гостиничной деятельности, факторы внедрения и использования информационных технологий в туризме, модель электронного туристского бизнеса, программное обеспечение автоматизации работы туристического офиса, системы управления гостиницей и предприятиями социально-культурного сервиса.

**Цель выполнения контрольной работы**

Целью является ознакомление студентов с основными направлениями информационных технологий в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства, приобретение студентами прочных знаний и практических навыков в области информационных технологий, освоение студентами эффективных приемов и методов работы с аппаратными и программными средствами вычислительной техники.

**Основные этапы работы обучающегося при выполнении контрольной работы**

1.Определить вариант и соответствующие ему вопросы.

2. Подготовить ответы на вопросы.

3. Оформить контрольную работу на компьютере, распечатать и сдать на проверку преподавателю.

4.После проверки контрольной работы преподавателем с каждым студентом проводится собеседование (защита контрольной работы) по охваченным в ней темам.

**Структура контрольной работы**

Каждая контрольная работа представляет собой реферат и состоит из двух заданий. Вопросы, на которые нужно ответить, определяются студентом по варианту задания.

1. Титульный лист.
2. Лист с определением варианта и вопросами.
3. Ответ на первый вопрос, после которого идёт список литературы.
4. Ответ на второй вопрос, после которого идёт список литературы.

**Объем контрольной работы**

Контрольные работы носят характер письменного реферата. Формулировка вопросов определяет только минимальное содержание ответа на каждый вопрос. Подробные требования к широте охвата темы определяются на установочных лекциях преподавателем. Средний **объем** текстовой части **ответа** на **один** вопрос должен **соответствовать не менее,** чем **трем страницам машинописного текста**.

**Требования к содержанию контрольной работы**

1. Первым пунктом контрольной работы должно быть определение номера варианта, по которому будет выполняться контрольная работа. В результате должны быть указаны номера вопросов, взятые из таблицы.
2. Ответ на каждый вопрос должен начинаться с формулировки этого вопроса и заканчиваться **списком литературы**, использованной при ответе на данный вопрос. Для каждого литературного источника необходимо дополнительно указать использованные разделы и страницы. Набор текста осуществляется следующим образом: формат А4, Times New Roman 14 пт, межстрочечный интервал 1,5, выравнивание текста по ширине с абзацным отступом 1,25 см, поля Обычные.
3. Ответы должны содержать сведения по существу вопросов. При необходимости должны быть приведены таблицы, графики, схемы и другие иллюстративные материалы с подробными пояснениями.

**Принцип выбора варианта контрольной работы**

Вариант выбирается из приведенной ниже таблице по двум последним цифрам номера зачетной книжки.

Так как в таблице имеется только 49 вариантов, то, если последние две цифры соответствуют числу, большему 49, то для определения номера варианта из него нужно вычесть число 50.

**Пример.** Номер зачетной книжки 991064. Последние две цифры есть число 64. Находим номер варианта: 64-50= 14.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Задания** | **№** | **Задания** |
| 0 | 3,18 | 25 | 10,21 |
| 1 | 4,19 | 26 | 1,2 |
| 2 | 5,2 | 27 | 2,19 |
| 3 | 6,21 | 28 | 3,18 |
| 4 | 7,22 | 29 | 4,17 |
| 5 | 8,23 | 30 | 6,31 |
| 6 | 9,24 | 31 | 7,32 |
| 7 | 10,25 | 32 | 8,33 |
| 8 | 11,26 | 33 | 9,21 |
| 9 | 12,27 | 34 | 10,22 |
| 10 | 14,28 | 35 | 11,23 |
| 11 | 15,29 | 36 | 12,24 |
| 12 | 16,3 | 37 | 13,25 |
| 13 | 1,31 | 38 | 14,26 |
| 14 | 2,32 | 39 | 15,27 |
| 15 | 3,33 | 40 | 16,28 |
| 16 | 1,16 | 41 | 8,29 |
| 17 | 2,2 | 42 | 9,3 |
| 18 | 3,19 | 43 | 11,31 |
| 19 | 4,18 | 44 | 19,32 |
| 20 | 5,26 | 45 | 10,33 |
| 21 | 6,25 | 46 | 1,18 |
| 22 | 7,24 | 47 | 2,17 |
| 23 | 8,23 | 48 | 3,26 |
| 24 | 9,22 | 49 | 4,25 |

**Задания для контрольной работы** (по вариантам)**/тематика контрольных работ** (темы реферата и т.п.)

1. Понятие об информационных технологиях. Виды обеспечивающих подсистем.

2. Классификация информационных технологий в СКСТ. Примеры. Единицы измерения: скорости передачи информации, хранения информации.

3. Копировально-множительные средства – принтеры. Принцип действия. Характеристики. Достоинства, недостатки.

4. Копировально-множительные средства: ризографы, плоттеры, МФУ. Принцип действия. Достоинства, недостатки.

5. Средства отображения информации. Мониторы. Графические режимы. Характеристики. Достоинства, недостатки.

6. Средства отображения информации. Проекторы. Технологии. Назначение. Характеристики.

7. Средства распознавания информации. Технические, программные средства. Назначение. Характеристики.

8. Вспомогательные средства организационной техники. Назначение. Характеристики.

9. Торговое оборудование. Классификация ККМ, используемых на территории Российской Федерации. Формируемые отчеты.

10. Торговое оборудование. Дополнительное оборудование к ККМ.

11. Системы товарной идентификации

12. Сетевые информационные технологии. Структура построения сетей. Типы серверов. Состав LAN.

13. Сетевые информационные технологии. Топологии построения сети. Архитектура сетей. Подключение к WAN (Internet).

14. Сетевые информационные технологии. Основные этапы развития Internet. Основные понятия Internet.

15. Сетевые информационные технологии. Адресация в IntErnet/IntrAnet. Как узнать свой адрес IP-адрес? Формат адреса Internet.

16. Сетевые информационные технологии. Доменная система. Регистрация доменного имени.

17. Сетевые информационные технологии. Электронная почта (ЭП). Адрес ЭП. Протоколы ЭП. Почтовые клиенты.

18. Туристские Интернет-проекты. Классификация ресурсов. Примеры.

19. Структура WEB-сайта. Основные и дополнительные модули.

20. Выбор технологии разработки WEB-сайта.

21. Дизайн WEB-сайта.

22. Реклама WEB-сайта в сети Internet.

23. Способы передачи информации. Система связи. Общая схема. Классификация каналов связи по физической природе.

24. Структура телекоммуникационных сетей. Классификация услуг телекоммуникационной сети.

25. Телефонная сеть общего пользования. Технологии: DialUp, ISDN, xDSL.

26. Подвижная сеть общего пользования 2,5 G. Технологии и сервисы: GSM, GPRS, EDGE, CDMA, Wi-Fi, Bluetooth.

27. Туристская SIM-карта. Преимущества.

28. Подвижная сеть общего пользования 3G. Технологии и сервисы: UMTS, HSPDA, WiMax. Спутниковые системы связи.

29. Современные сервисы телекоммуникационных сетей: VoD, VoIP, VPN, Centrex, Call-центр.

30. Характеристика компьютерных систем бронирования и резервирования российского и зарубежного производства. Выбор и внедрение системы бронирования. Общая характеристика.

31. Сравнительная характеристика основных систем. Выбор и внедрение системы.

32. Общая характеристика системы управления гостиничного и ресторанного комплекса.

33. Сравнительная характеристика основных систем управления гостиничным и ресторанным комплексом.

**Перечень использованных информационных ресурсов**

1. Советов Б.Я., Цехановский В.В. Информационные технологии: учебник. Москва: Издательство Юрайт. 2019. ­ 327 с.

2. Башмакова, Е.И. Информатика и информационные технологии. Технология работы в MS WORD 2016: учебное пособие. Москва: Ай Пи Ар Медиа. 2020. ­ 90 с.

3. Башмакова, Е.И. Информатика и информационные технологии. Умный Excel 2016: библиотека функций: учебное пособие. Москва: Ай Пи Ар Медиа. 2020. ­ 109 с.

**Перечень рекомендуемых к использованию информационных ресурсов**

1. Советов Б.Я., Цехановский В.В. Информационные технологии: учебник. Москва: Издательство Юрайт. 2019. ­ 327 с.

2. Правила оформления письменных работ обучающихся для гуманитарных направлений подготовки от 16.12.2020 г. Приказ № 242.

3. Правила применения шаблонов оформления письменных работ обучающихся от 16.12.2020 г. Приказ № 242.

**Приложение А. Комплект макетов титульных листов и последующих листов контрольной работы.**



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

Факультет «Сервис и туризм»

Кафедра «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»

**КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА**

Дисциплина (модуль) «Информационные технологии в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства»

Направление подготовки/специальность 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) Сервис индустрии моды и красоты

Номер зачетной книжки 2255957 Номер варианта 07 Группа ПСЗС11

Обучающийся \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись, дата И.О. Фамилия

Контрольную работу проверил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись, дата должность, И.О. Фамилия

Ростов-на-Дону

2025

**Вариант 07 (57-50=7)**

**Задания 10, 25**

10. Торговое оборудование. Дополнительное оборудование к ККМ.

25. Телефонная сеть общего пользования. Технологии: DialUp, ISDN, xDSL.

1. **Торговое оборудование. Дополнительное оборудование к ККМ.**

Ответ на вопрос (3-4 страницы).

**Список литературы**

1.

2.

3.

**2. Телефонная сеть общего пользования. Технологии: DialUp, ISDN, xDSL.**

Ответ на вопрос (3-4 страницы).

**Список литературы:**

1.

2.

3.